

Condiciones Generales

Estas Condiciones Generales priman sobre cualquier otra.

Interfamille tiene como fin facilitar los intercambios culturales y lingüísticos entre niños de nacionalidades diferentes , poniendo en contacto a familias con este mismo interés.

La inscripción de una familia implica la aceptación sin reserva de las condiciones presentes y generales de funcionamiento de Interfamille, formalizadas en este documento. Interfamille se reserva el derecho a modificar, añadir o suprimir los términos de estas condiciones en razón de evolución técnica, legal o jurisprudencia, o en el momento de la prestación de nuevos servicios.

Las Condiciones Presentes y Generales serán aceptadas por la familia en el momento de la firma de la Ficha de Inscripción.

1. Objeto

El objeto de estas Condiciones Generales es presentar la actividad y los servicios propuestos por Interfamille. Se trata de poner en relación a una familia que desee enviar a su hijo a una familia extranjera y recibir a su vez al hijo de esa familia. Interfamille es el medio por donde las dos familias contactan. Estos intercambios no son comerciales.

2. Descripción del servicio

Interfamille propone la puesta en contacto de dos familias que deseen organizar un intercambio cultural y lingüístico. El niño será el designado nominalmente en la Ficha de Inscripción. La misión de Interfamille es sólo de puesta en relación, no constituye una obligación del resultado sino una obligación de medio. Se pondrán en ejecución los medios necesarios para permitir la puesta en contacto entre estas dos familias. No se discrimina a ninguna familia por razón de raza, religión, orientación sexual, nivel económico, social o cultural. Interfamille nunca basa la selección de las familias en estos criterios.

Interfamille se encarga de

- Buscar familias interesadas en el intercambio.
- Valorar la información dada por las familias, con el fin de encontrar la mayor afinidad posible entre los niños.
- Poner en contacto a las familias.

Interfamille no se ocupa de

- Reserva y compra de billetes.
- Organización del viaje.
- Plan de vacaciones.
- Acuerdo de autorización o no en caso de hospitalización y operaciones quirúrgicas.
- Suscripción de un seguro que cubra los riesgos derivados de este viaje o intercambio.
- Consecuencias de los daños físicos o materiales, infracciones, accidentes y fallecimiento.

3. Procedimiento de inscripción y puesta en contacto

La Inscripción e información será para uso exclusivo de Interfamille.

Una vez cumplimentada se solicitará la siguiente documentación:

1. Las Condiciones Generales de Interfamille firmadas por la familia o representante legal del menor.
2. Fotos del menor, de la familia, de la habitación donde se hospedarán el estudiante, de la casa, será bien recibida cualquier otra foto del menor.
3. Fotocopia del Libro de Familia.
4. Fotocopia del DNI.
5. Fotocopia Tarjeta Sanitaria Internacional.
6. Carta de motivación del menor, contando su interés en realizar el intercambio, esta carta irá dirigida a la familia de intercambio.
7. Carta de referencias de la familia, escrita y firmada por una persona ajena a esta, un amigo, un profesor etc. Se deberá adjuntar DNI y contacto de la persona que la firma.
8. Certificado de Penales de los padres o tutores en su caso.
9. Documento del cumplimiento de la LOPD y cancelación firmado por el responsable del menor.
10. Certificado Escolar de aceptación de intercambio por parte de los colegios. *Solo para intercambio escolar.*
11. Ficha de Acogida del estudiante español en la familia francesa. *Solo para intercambio escolar.*

Interfamille, con esta documentación ya puede trabajar en la búsqueda de una familia que responda a las características e intereses demandados.

Una vez aceptada la propuesta por ambas partes se procederá al pago de los honorarios de Interfamille.

4. Compromiso

La inscripción se hace en nombre de la familia del menor y esta se responsabiliza de la redacción completa y precisa de la misma. La familia se compromete en poner en ejecución cuanto sea necesario para que la estancia lingüística sea un éxito. Por ejemplo tener un plan de actividades, visitas turísticas, culturales etc.

La familia se compromete a cumplir las leyes del país donde se desarrolla el programa. Quebrantarlas puede tener consecuencias muy graves. El participante debe entender que las costumbres y normas de otros países pueden ser distintas a las españolas y debe adaptarse a ellas y respetarlas.

Además las familias se comprometen a preservar la privacidad de la información recibida (números de teléfono, dirección de email, fotografías, etc.)

La familia autoriza a Interfamille a transmitir los datos personales y fotografías facilitados.

InterFamille

intercambios@interfamille.com

www.interfamille.com

Tel. (+34)630 513 250

5. Garantías

Interfamille propone un servicio de puesta en contacto entre dos familias con el fin de que estas organicen con éxito un intercambio lingüístico. Sin embargo el éxito del intercambio dependerá de la actitud de los menores y sus familias

6. Limite de responsabilidad

Interfamille verificará la información entregada por la familia, estudiando la documentación y contactando telefónicamente con esta.

Interfamille no es responsable de las acciones de la familia de intercambio, solamente se responsabiliza de la puesta en contacto entre ellas, su papel se limita estrictamente a la puesta en contacto entre las dos familias.

Interfamille no es responsable de la seguridad de los niños, de la consecuencia de sus actos, así como del desarrollo de su estancia en la familia.

Interfamille recuerda que el niño debe respetar las leyes vigentes en el país extranjero particularmente en su comportamiento y conducta.

7. Responsabilidad civil y seguro

Correrá a cargo de cada una de las familias la suscripción a un seguro personal para el niño con el fin de estar a cubierto en el caso de repatriación médica, gastos médicos, pérdida del vuelo, robo y u otro tipo de incidente que pueda sobrevenir en el curso del viaje y estancia del niño en la familia de intercambio.

8. Información médica

Cualquier enfermedad debe ser notificada en la solicitud. No podemos garantizar familias para niños con condiciones médicas que requieran un tratamiento especializado o puedan suponer amenaza de vida. Si durante el desarrollo del intercambio, el niño necesitase tratamiento médico y/o ser internado o intervenido quirúrgicamente, siendo imposible localizar a sus padres, tutores o representantes legales, se autoriza a la familia de intercambio para tomar aquellas medidas que considere oportunas.

9. Tarifas en Euros

Para poder beneficiarse de los servicios de Interfamille se abonarán 400€ en el momento de la aceptación del intercambio propuesto.

InterFamille

intercambios@interfamille.com

www.interfamille.com

Tel. (+34)630 513 250

9. Alojamiento

Nunca coincidirán en la misma familia dos estudiantes de la misma nacionalidad.

No es obligación disponer de una habitación para el niño de intercambio.

10. Anulación y reembolso

Si una de las partes decide cancelar la acogida del menor después de que su hijo haya disfrutado de la estancia en la otra familia, esta deberá abonar 1.500€ para subsanar el trastorno ocasionado.

Ninguna indemnización podrá ser reclamada a Interfamille.

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES GENERALES

Declaro que he leído y acepto expresamente las condiciones de participación indicadas en esta solicitud. No existe ninguna razón de salud, emocional o de comportamiento que impida que mi hijo participe en estos intercambios.

Me hago directamente responsable de la veracidad de la información contenida en mi solicitud, por lo que acepto la expulsión del programa si la misma fuese falsa o en caso de incumplimiento de las condiciones indicadas, siendo de mi cuenta los gastos que se generen por esta circunstancia.

FECHA/...../.....

Fdo:

DNI

Intercambios lingüísticos
Interfamille
intercambios@interfamille.com
www.interfamille.com
NIF 16036817 k
Maestro García Rivero nº7 5ºIzq
48011 Bilbao
España

Intercambios lingüísticos
Interfamilie
intercambios@interfamilie.com
www.interfamilie.com
NIF 16036817 k
Maestro García Rivero nº7 5ºIzq
48011 Bilbao
España